

# ДОСТЪП ДО ИНФОРМАЦИЯ

## РЕЗУЛТАТИ



Програма Достъп до Информация

m a r k e t  
**LINKS**

Количествено проучване  
Февруари 2010



С цел да постигне по-висока ефективност в мисията си да спомага за реализирането на правото на информация, фондация “Програма Достъп до Информация” възложи на агенция за социални и маркетингови проучвания Маркет ЛИНКС изследване сред пълнолетните български граждани. Първата вълна на проучването беше проведена през септември-октомври 2008 г., а втората вълна – през февруари 2010 г. Проучването имаше следните задачи:

• Да се проучи степента на запознатост с правото на достъп до обществена информация\* сред българските граждани

• Да се установят обществените нагласи към гарантирането и спазването на правото на гражданите на достъп до обществена информация\*.

• Да се изяснят практиките и проблемите при получаването на достъп до обществена информация\*.

• Да се проследят обществените нагласи след приемането на измененията в ЗДОИ през декември 2008 г. и произтичащите от тези изменения практики

*\*По смисъла на ЗДОИ обществена информация е всяка информация, свързана с обществения живот в Република България и даваща възможност на гражданите да си съставят собствено мнение относно дейността на задължените по закона субекти*



## Проучване сред пълнолетното население

*Описание на обществената оценка. Практики и проблеми, свързани с достъпа до обществена информация*



<b>ТИП НА ПРОУЧВАНЕТО:</b>	Количествено
<b>МЕТОД НА РЕГИСТРАЦИЯ:</b>	Пряко лично интервю
<b>ИЗСЛЕДВАНА СЪВКУПНОСТ:</b>	Население, 18+
<b>РАЗМЕР НА ИЗВАДКАТА:</b>	1143
<b>ПРЕДСТАВИТЕЛНОСТ</b>	Национална
<b>ПЕРИОД:</b>	февруари 2010 г.



<b>Пол</b>	Жена	52,1%
	Мъж	47,9%
<b>Възраст</b>	18-34	29,6%
	35-59	42,3%
	60+	28,1%
<b>Населено място</b>	София	16,5%
	Голям град	15,0%
	Друг град	39,0%
	Село	29,5%
<b>Етническа принадлежност</b>	Българска	94,7%
	Ромска	3,6%
	Турска	1,6%
	Друга	0,2%

## РЕЗУЛТАТИ



Непосредствено след първата вълна на изследването, която се проведе през октомври 2008, чрез промени в ЗДОИ през декември 2008 (без връзка с изследването) бяха въведени редица мерки за осигуряване на прозрачност в работата на администрацията, които включват публикуване в интернет на актуална обществена информация (ОИ) от страна на институциите и администрацията.

Тази промени включват публикуване в секция “достъп до информация” на интернет страниците на административните структури в системата на изпълнителната власт на:

1. описания на информационните масиви и ресурси, използвани от съответната администрация;
2. годишен отчет за постъпилите заявления за достъп до обществена информация, който включва и данни за направените откази и причините за това;
3. съществуващите вътрешни правила относно достъпа до обществена информация и реда за достъп до публичните регистри, съхранявани от административните структури в системата на изпълнителната власт.

Дотогава някои от тези материали изобщо не са били публично достъпни, а останалите не са били достъпни чрез този вид масова медия.

Гражданите, които предполагаемо са ползвали този вид публикувана в интернет информация, но не им се е налагало да подават заявление за достъп до нея, обяснимо не се идентифицират като “ползвали се от правото си на достъп до обществена информация”.

Това обяснява защо в сравнение с първата вълна на изследването, през 2010 остава непроменен делът на ползвалите правото си на ДОИ (7%, както и през октомври 2008), както и делът на онези, които биха потърсили ОИ само ако имат повод (64% през 2010 и 63% през 2008 г.).



В България правото на достъп до ОИ е законово гарантирано според 38% от анкетираниите. Техният дял е нараснал с 6% в сравнение с предишната вълна на изследването. След последните промени в ЗДОИ значително е намалял дялът на онези, които смятат, че правото на достъп до обществена информация не е гарантирано в българското законодателство – те вече са 39%, а през 2008 г. техният дял е бил 51%. 22% от гражданите не могат да определят мнението си за законодателната гаранция на това им право.

Сред пълнолетното население дялът на онези, които не са запознати с правото си на достъп до обществена информация е намалял до 52%. За сравнение, през 2008 г. той е над 60%.

Растеж отбелязва дялът на гражданите, които знаят за съществуването на “Програма Достъп до информация”, независимо дали имат преки впечатления или не. Този дял вече е 41% в сравнение с 34% преди година и половина. Лек растеж отбелязва дялът на онези, които знаят за съществуването на ЗДОИ. Те вече са 45% от всички анкетирани. През 2008 г. дялът им е бил 40%.

Близо половината от анкетираниите са на мнение, че в България правото на гражданите на достъп до обществена информация не се спазва. В това са убедени 46% от всички интервюирани граждани. Техният дял обаче е намалял в сравнение с първата вълна на проучването, когато това мнение са споделяли 62% от интервюираните. Сред гражданите на столицата дялът на песимистично настроените относно спазването на правото на достъп до ОИ остава относително висок – 65%.



В сравнение с предишната вълна на изследването и след медийната кампания, съпътстваща промените в ЗДОИ в края на 2008 г., делът на пълнолетните български граждани, които са запознати с процеса на получаване на обществена информация бележи относително увеличение. 36% от анкетираните знаят (добре или в общи линии) какво да направят, за да получат от държавната и общинската администрация обществената информация, която ги интересува. През 2008 г. техният дял е 28%. Делът на запознатите с този процес е по-висок при респондентите от по-малки населени места, отколкото при респондентите от София и по-големите градове. Въпреки това, остава висок делът на гражданите, които не са запознати с този процес.

Бележи увеличение и делът на онези граждани, които знаят (добре или в общи линии) към кого да се обърнат, за да получат обществена информация. Той вече е 38% в сравнение с 28% през 2008 г.

Както и при предишната вълна на изследването, в процеса на достъп до обществена информация за гражданите продължава да е най-неясно към коя институция да се обърнат при отказ да им бъде предоставена исканата от тях информация – 34% имат не особено ясна представа, а 39% категорично заявяват, че не знаят кого да сезират при отказ. Делът на последните обаче е намалял от цели 65% през 2008 г.



Най-голям дял от ползвалите се от правото си на достъп до обществена информация граждани отправят искането за получаване на такава информация на място в институцията – писмено (39%). Други 37% правят това по електронен път - електронна поща или форма за контакт и обратна връзка в интернет страницата на институцията. Техният дял е нараснал от 28% през 2008 г., за сметка на онези, които отправят искането си за достъп до ОИ на място в институцията, но устно - 31% в сравнение с 44% през 2008 г.

Делът на гражданите, които категорично заявяват, че имат нужда от помощ в процеса на получаване на обществена информация е намалял на 38% в сравнение с 49% през 2008 г. Други 22% от анкетираните обаче заявяват, че се нуждаят от помощ/ консултации, за случаите, в които им е отказано да получат достъп до обществена информация. Делът на онези, които са определили, че не се нуждаят от помощ/ консултация е нараснал до 21% в сравнение с 13% през 2008 г.

От гражданите, които са се ползвали от правото си на достъп до обществена информация, повече от 2/3 (68%) заявяват, че са получили изцяло необходимата им информация. През 2008 техният дял е бил 51%. Друга една четвърт заявяват, че са получили информация, но в непълен вид. Техният дял е бил 31% през 2008 г. През 2010 делът на гражданите, ползвали правото си на достъп до обществена информация и получили отказ е по-нисък (7%) в сравнение с 2008 г. (12%). Незначителен е делът на онези, които все още не са получили отговор на искането си – 1%, в сравнение с 6% през 2008 г.



Намалелият дял на отказите донякъде обяснява защо интервюираните граждани масово не са осведомени за случаи, в които е отказван достъп до обществена информация – през 2010 г., 81% не знаят за такъв случай. Делът на неосведомените е нараснал от 73% през 2008 г. Делът на онези, които знаят за един или повече такива случаи е едва 9% и е намалял от 14% през 2008 г.

Едва един от шестимата интервюирани граждани, които са получили отказ за достъп до обществена информация е обжалвал след отказа. Един не е обжалвал, поради незнание към кого да се обърне, а четирима не са обжалвали по други причини.

Според резултатите от изследването интересът на интервюираните е насочен в най-висока степен към онези решения на органите на властта, които се отнасят до всички граждани (60%). На второ място по деклариран интерес е обществената информация, свързана с отчети за работата на местна власт (52% през 2010), който обаче бележи спад от 60% през 2008 г. Лек спад се забелязва и при интереса към обществената информация за програми и стратегии за развитие (50% през 2010 и 57% през 2008 г.). Интересът към публичните регистри обаче е нараснал до 41% през 2010 г., в сравнение с 35% през 2008 г.

Интересът към публикации и предавания в медии, свързани с проблеми при осигуряване на достъпа до информация бележи спад в годините на икономическа криза. По-голямата част от гражданите (60%) категорично заявяват, че не следят публикации и предавания в медии по темата. Техният дял дори се е увеличил, в сравнение с първата вълна на изследването – 54% през 2008 г.



**Изследването показва, че:**

- **общото ниво на запознатост на гражданите с правото им на достъп до ОИ остава същото, но се е повишила степента на запознатост с процеса на достъп до ОИ;**
- **степента на увереност на гражданите в законовата гаранция на правото им на достъп до обществена информация е нарастнала;**
- **гражданите в по-висока степен са убедени, че в България се спазва правото им на достъп до ОИ;**
- **по-висок процент граждани са убедени във важността в страната да се гарантира и спазва правото им на достъп до ОИ;**
- **общата познатост на Програма Достъп до информация се е повишила;**
- **делът на гражданите, чували за Закона за достъп до обществена информация се е повишил;**
- **гражданите се интересуват в най-голяма степен от решенията на органите на власт, които се отнасят до всички.**



**Въпреки положителните резултати в сравнение с първата вълна на изследването, остава необходимостта да продължават да се развиват:**

- образователните кампании за правото на гражданите на достъп до обществена информация**
- обучения и консултации за действия при отказ да им бъде предоставена обществена информация от институциите**
- публичността на информацията в медиите относно конкретни случаи на отказ за достъп до информация, предприети действия и успешно съдействие от страна на Програма Достъп до Информация.**

## ТАБЛИЧНИ РЕЗУЛТАТИ

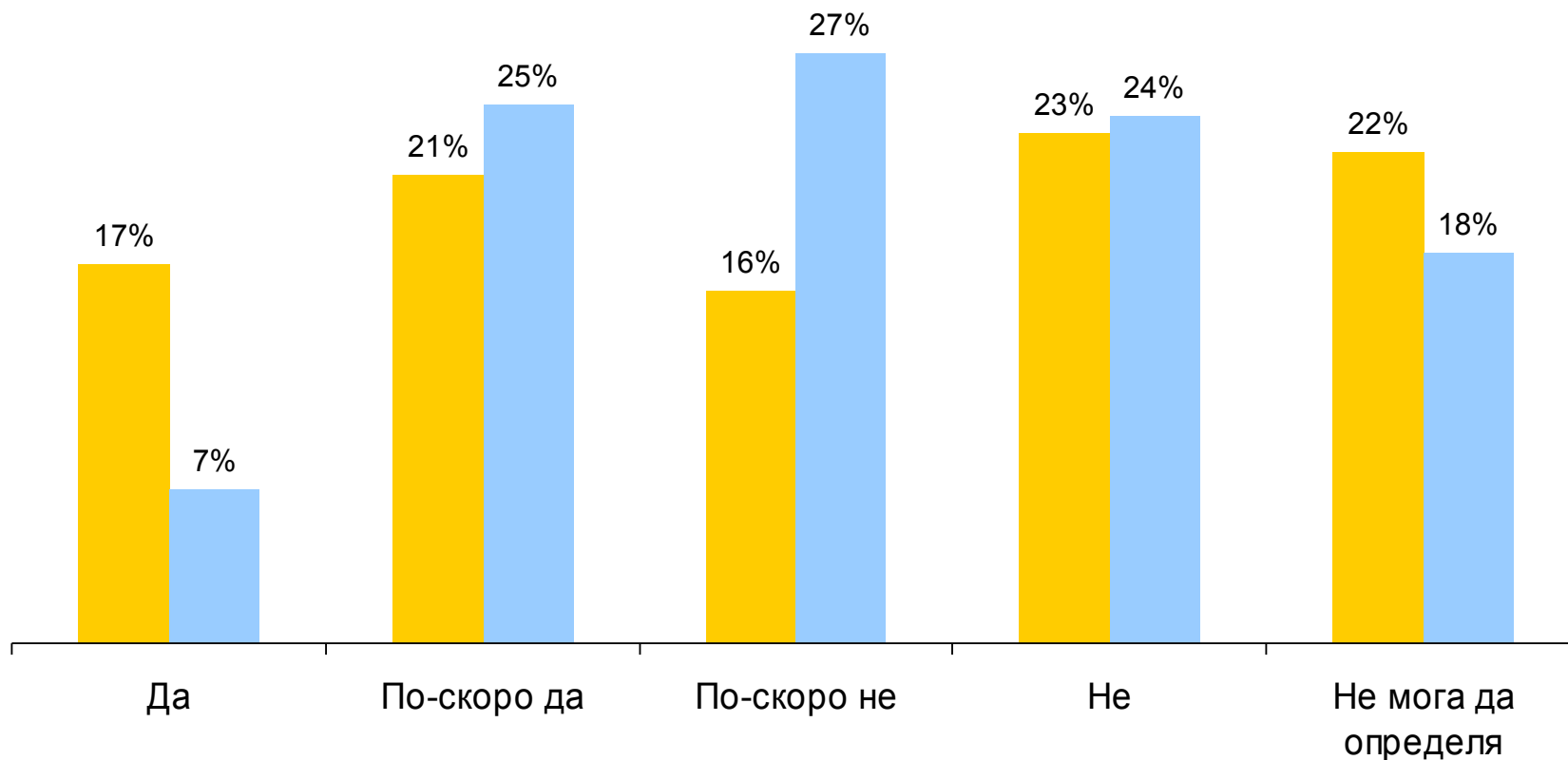
# Право на достъп до обществена информация в законодателството на България

В. Гарантирано ли е в българските закони правото на гражданите на достъп до обществена информация?



2010

2008



База: всички респонденти (1143), 18+

База: всички респонденти (1210), 18+

15

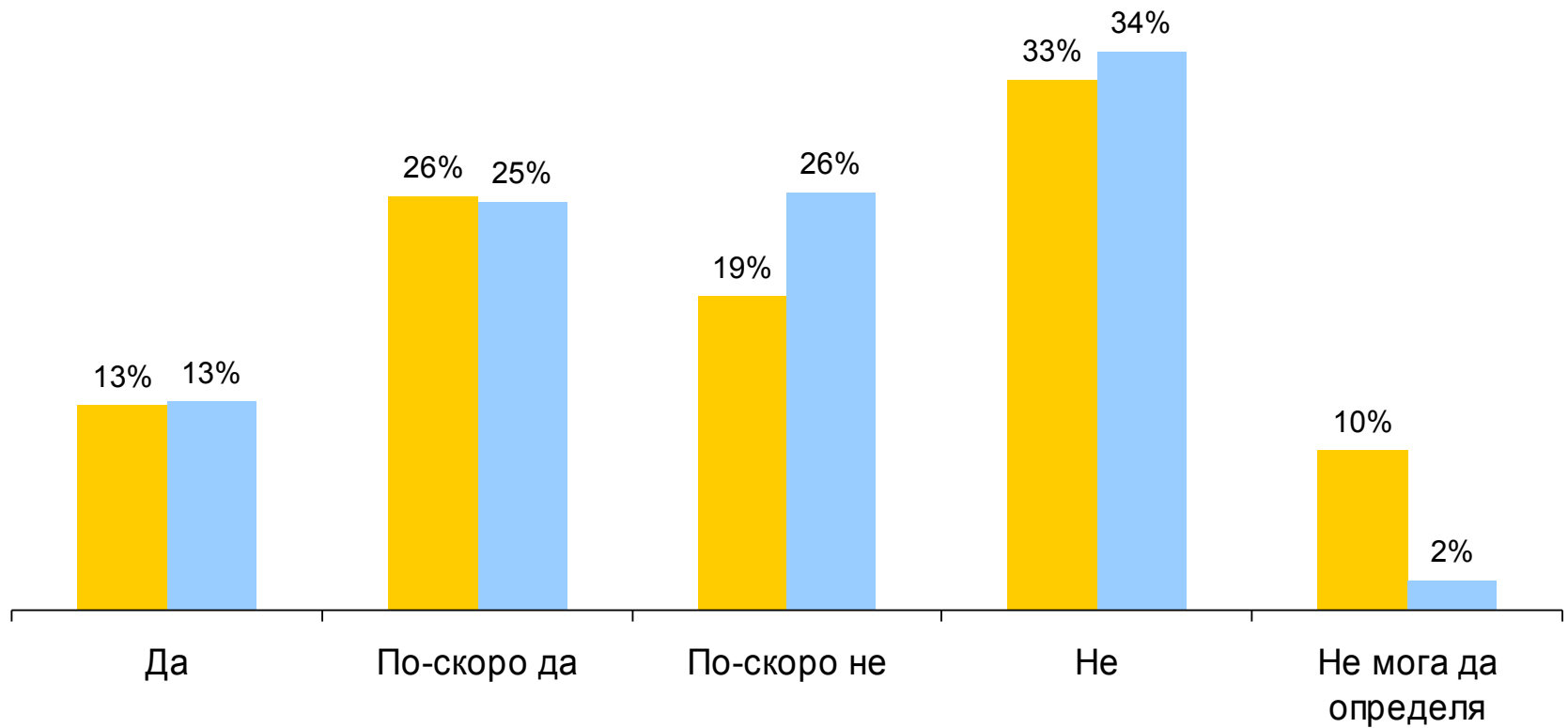
# Право на достъп до обществена информация в България



В. Вие лично запознат ли сте или не с правото си на достъп до обществена информация?

2010

2008



База: всички респонденти (1143), 18+

База: всички респонденти (1210), 18+

16

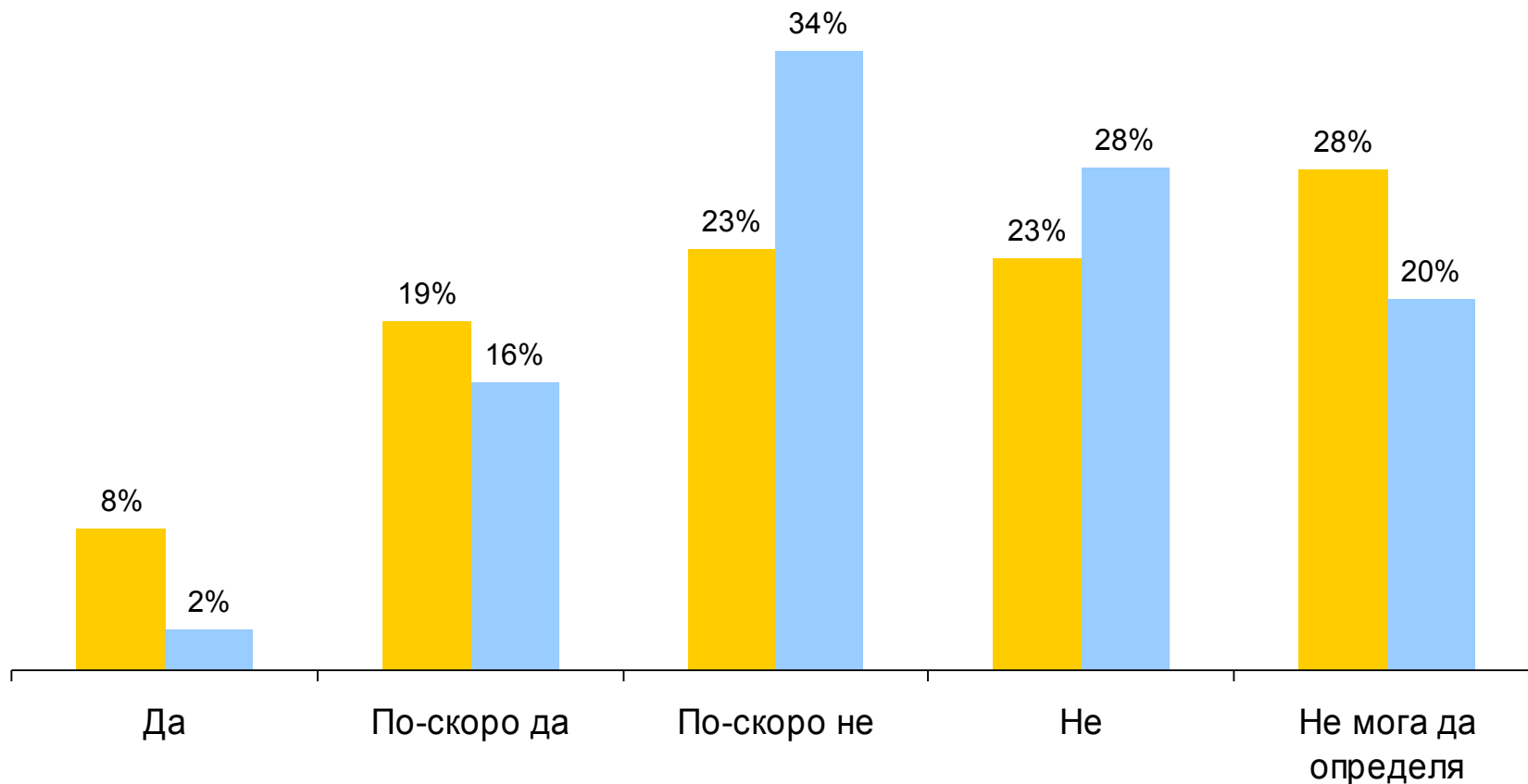
# Спазване на право на достъп до обществена информация в България

В. Спазва ли се в България правото на гражданите за достъп до обществена информация?



2010

2008



База: всички респонденти (1143), 18+

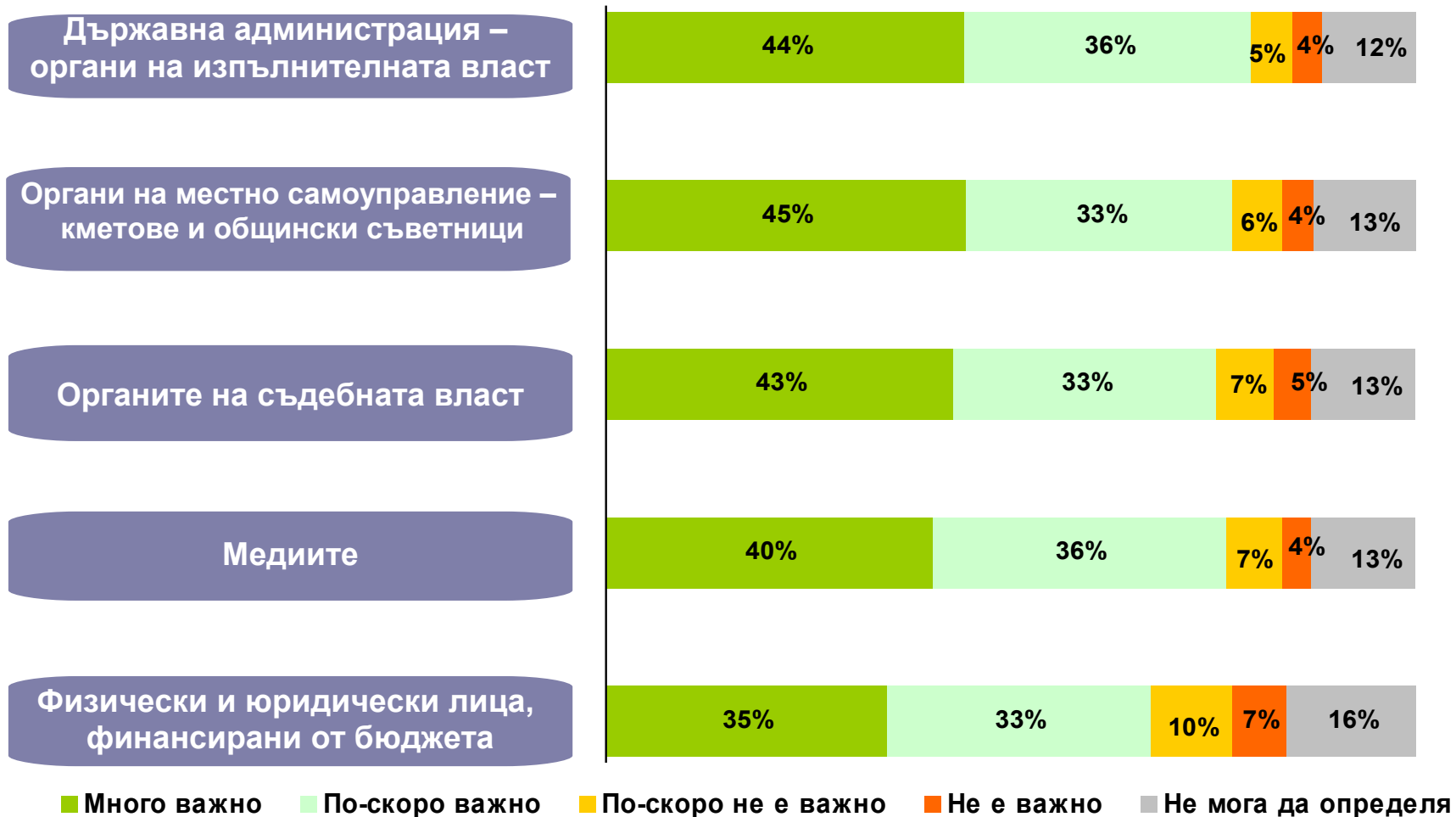
База: всички респонденти (1210), 18+

# Гарантиране и спазване правото на гражданите на достъп до обществена информация от институциите



В. Доколко е важно в страната да бъде гарантирано и спазвано правото на гражданите да имат достъп до обществена информация на следните нива:

2010



База: всички респонденти (1143),  
18+

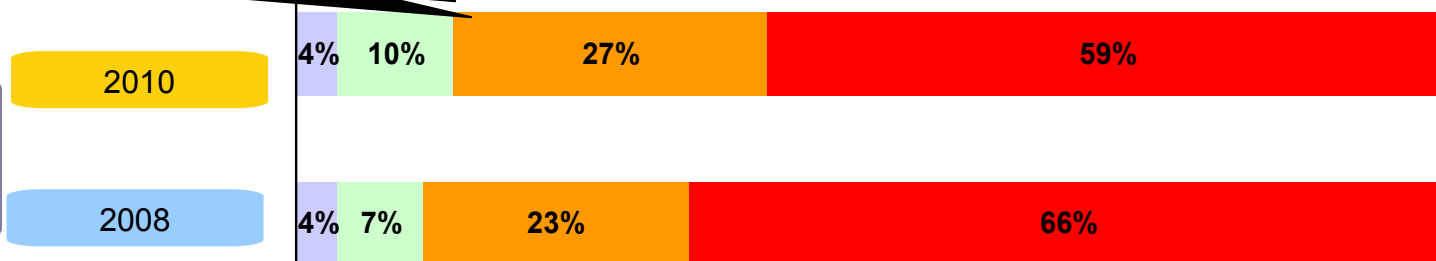
# Програма Достъп до информация и Закон за достъп до обществена информация - познатост



В. Знаете ли или не за съществуването на:

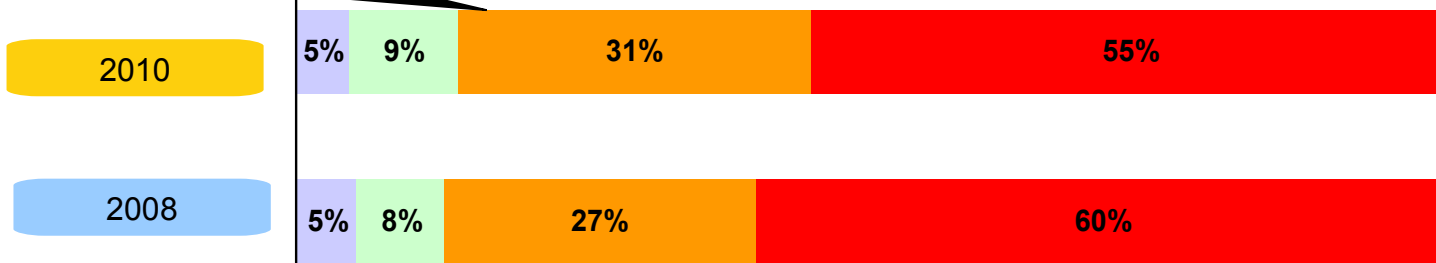
Общо 41% от анкетираните граждани знаят за съществуването на Програма Достъп до информация

Програма Достъп до информация



Общо 45% от анкетираните граждани знаят за съществуването на ЗДОИ

Закон за достъп до обществена информация



■ Имал съм контакт, ползвал съм

■ Знам за съществуването, но не познавам

■ Познавам добре, но нямам преки впечатления

■ Не познавам изобщо

База: всички респонденти (1143), 18+

База: всички респонденти (1210), 18+

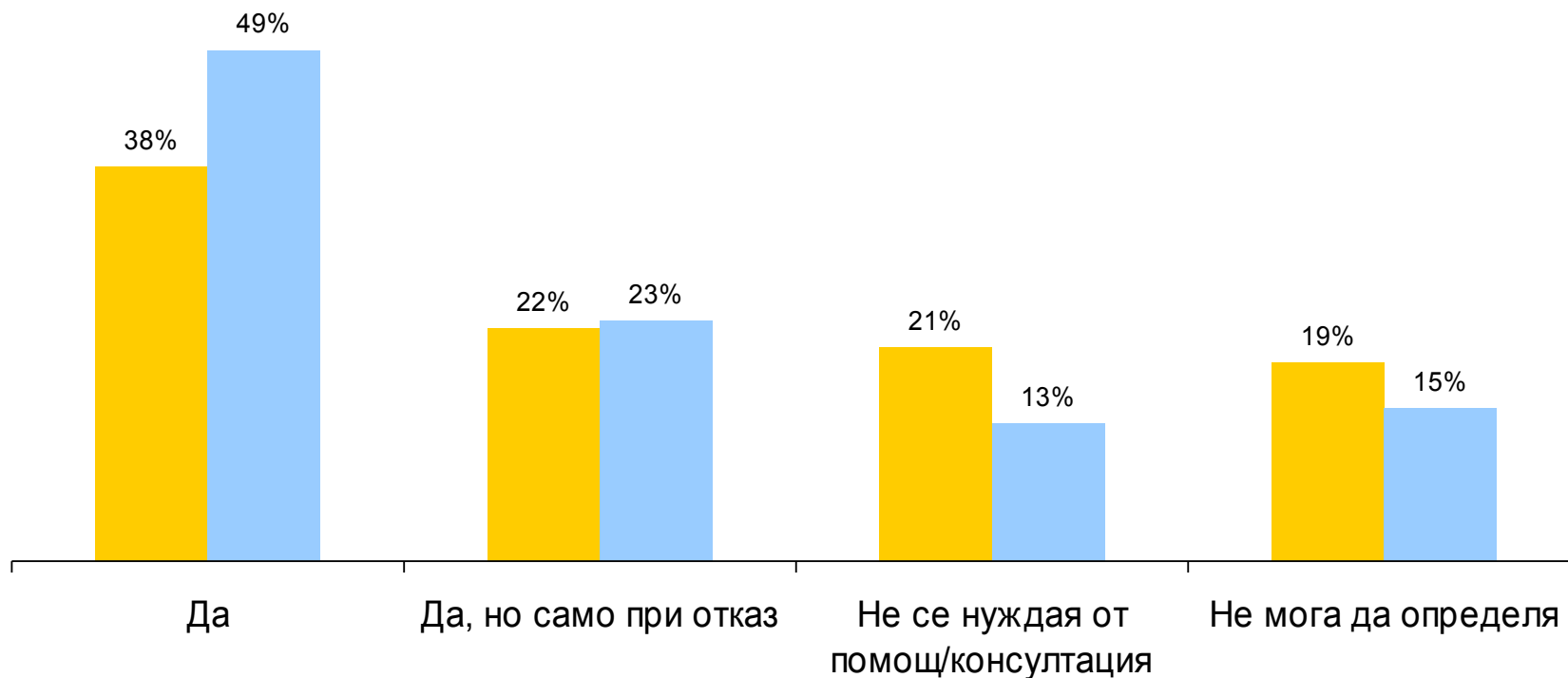
# Помощ при получаване на обществена информация



В. Нуждаете ли се от помощ/ консултация, за случаите, в които искате да получите достъп до обществена информация?

2010

2008



База: всички респонденти (1143), 18+

База: всички респонденти (1210), 18+

20

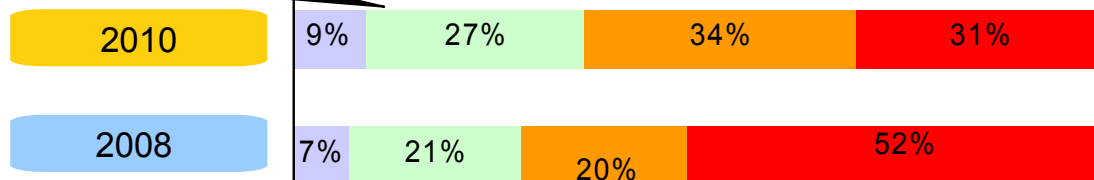
# Процес на получаване на обществена информация



В. Знаете ли:

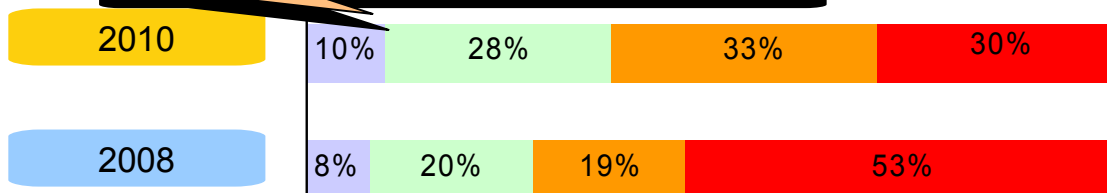
36% от анкетираните граждани знаят какво да направят, за да получат ОИ от държавната и общинска администрация

Какво трябва да направите, за да получите от държавната и общинската администрация информация, която ви интересува?



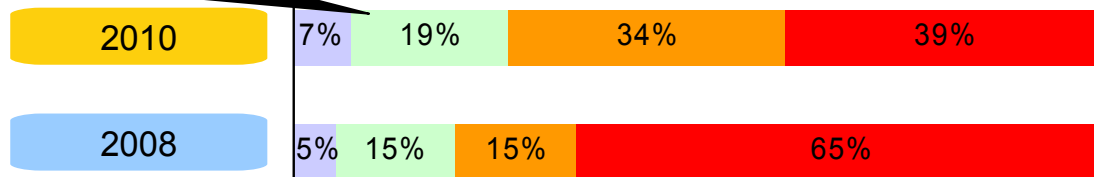
38% от анкетираните граждани знаят към кого да се обърнат, за да получат ОИ

Към кого да се обърнете, за да получите обществена информация?



26% от анкетираните граждани знаят към коя институция да се обърнат при отказ да получат ОИ

Към коя институция да се обърнете при отказ да получите обществена информация?



■ Да, знам добре

■ Да, знам в общи линии

■ По-скоро не съм наясно

■ Не, изобщо не знам

■ Без отговор

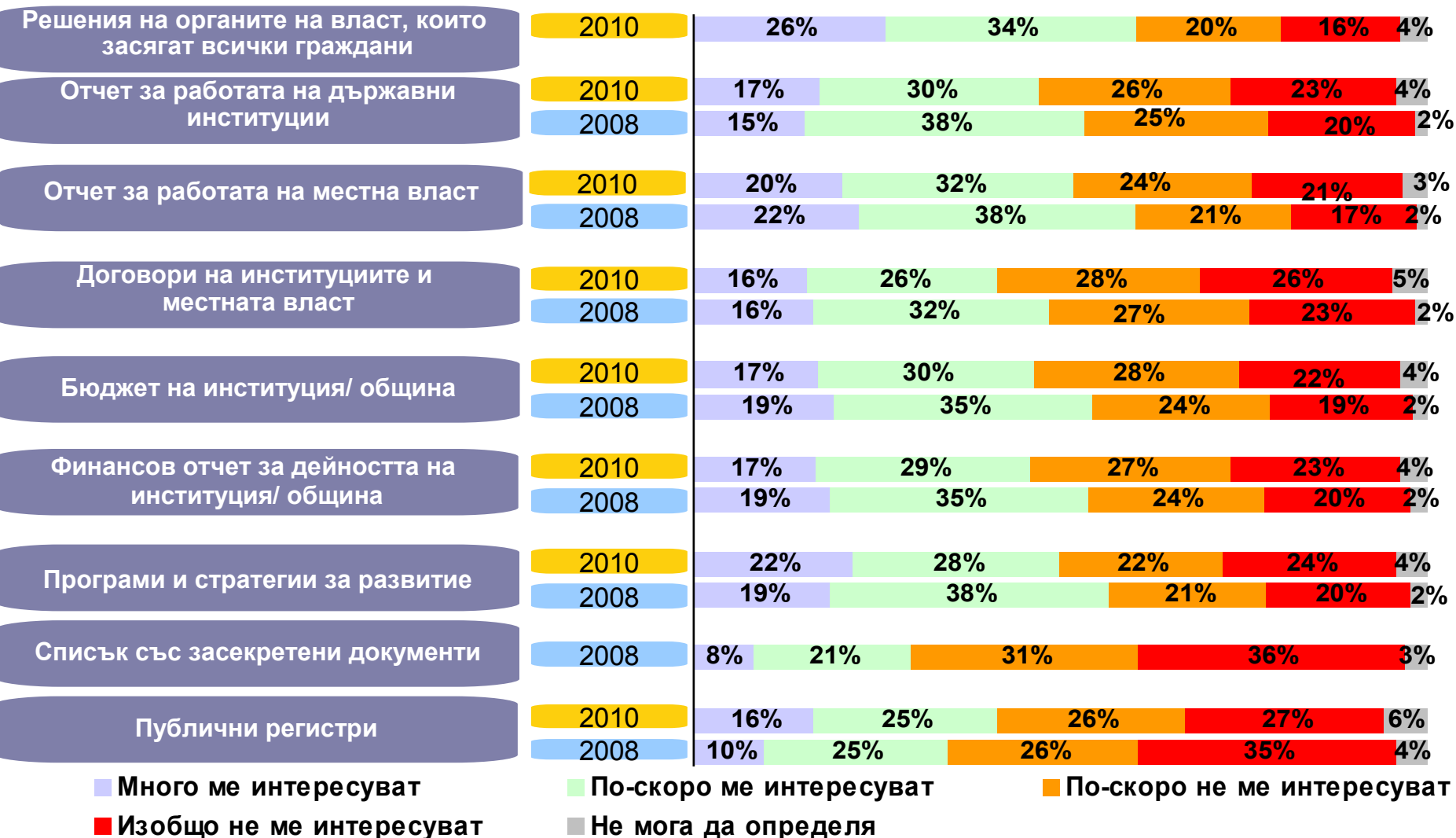
База: всички респонденти (1143), 18+

База: всички респонденти (1210), 18+

# Интерес към обществена информация



В. Доколко следните теми, по които се публикува обществена информация представляват интерес за вас като гражданин?

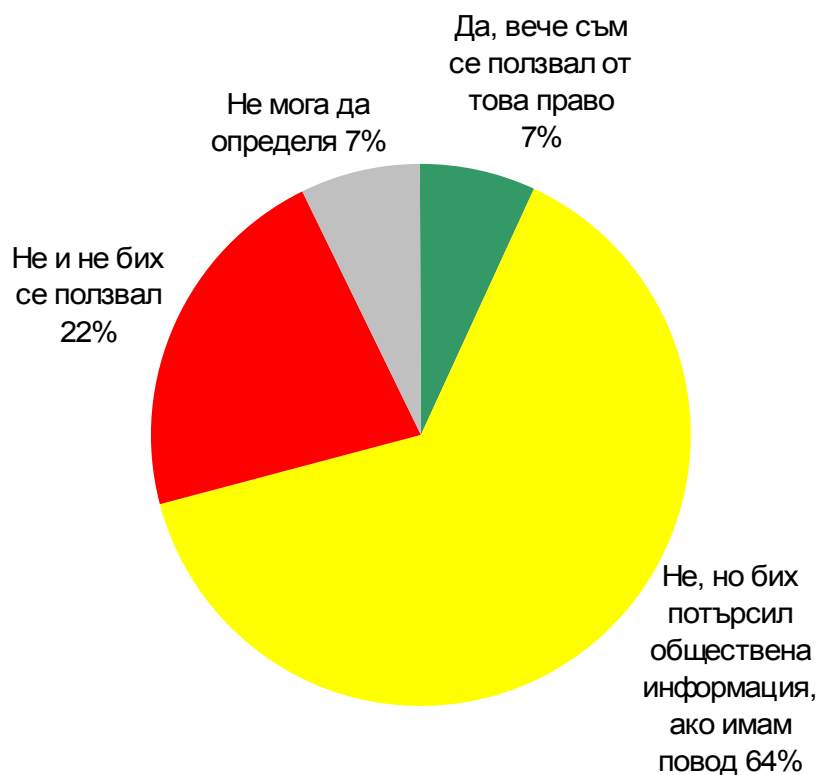


# Намерение за ползване правото на достъп до обществена информация



В: Ползвали ли сте правото си на достъп до обществена информация сега и бихте ли, ако не сте?

2010



База: всички респонденти (1143), 18+

2008



База: всички респонденти (1210), 18+

# Начин на искане на достъп до обществена информация



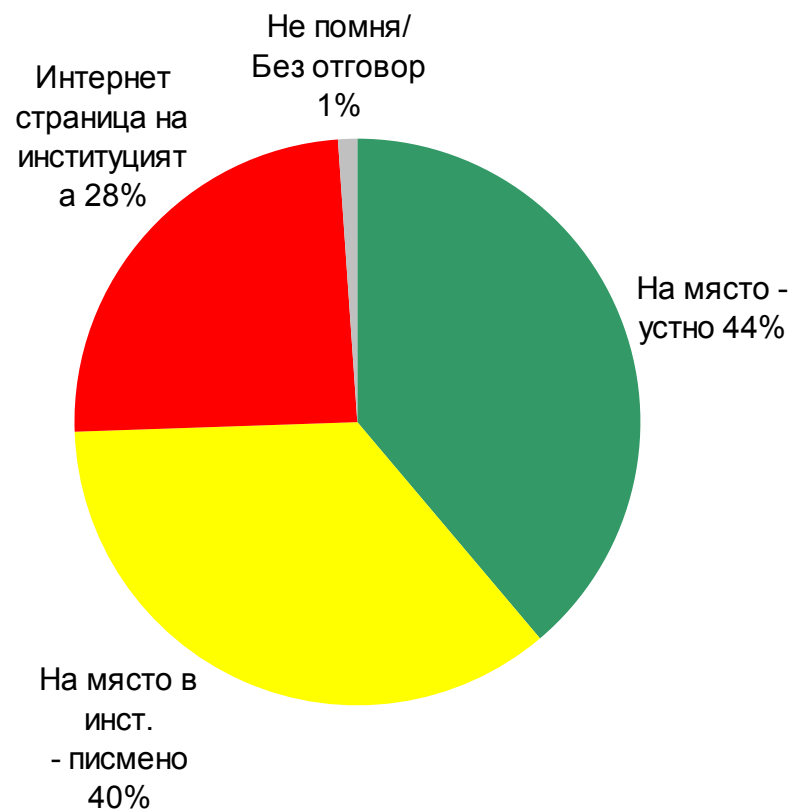
В: По какъв начин отправихте искането си за получаване на обществена информация?

2010



База: всички респонденти, ползвали правото си на достъп до информация (80)

2008



База: всички респонденти, ползвали правото си на достъп до информация (86)

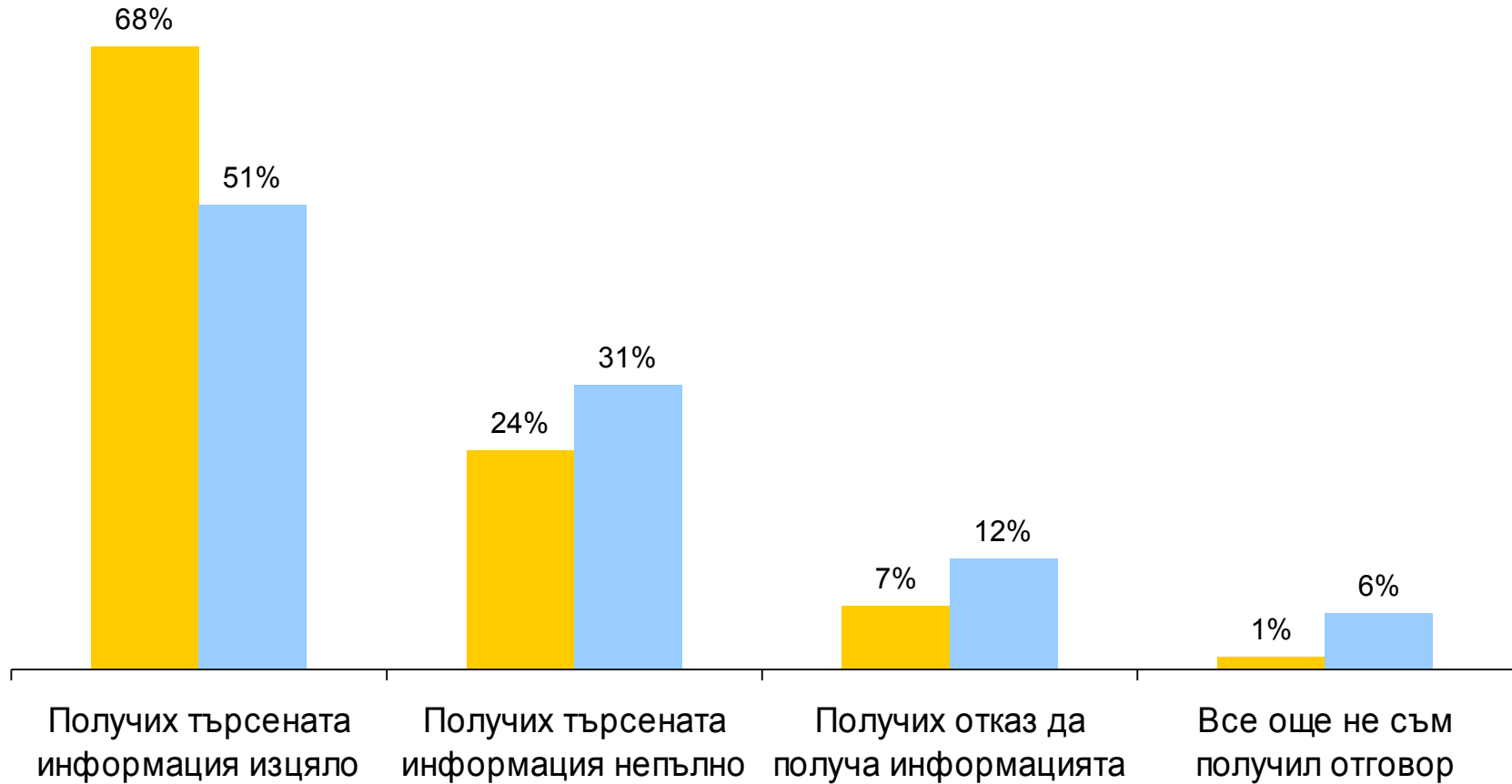
# Резултати при опит за получаване на обществена информация



В. Какъв беше резултатът от вашия опит да получите обществена информация?

2010

2008



База: всички респонденти, ползвали правото си на достъп до информация (80)

База: всички респонденти, ползвали правото си на достъп до информация (86)

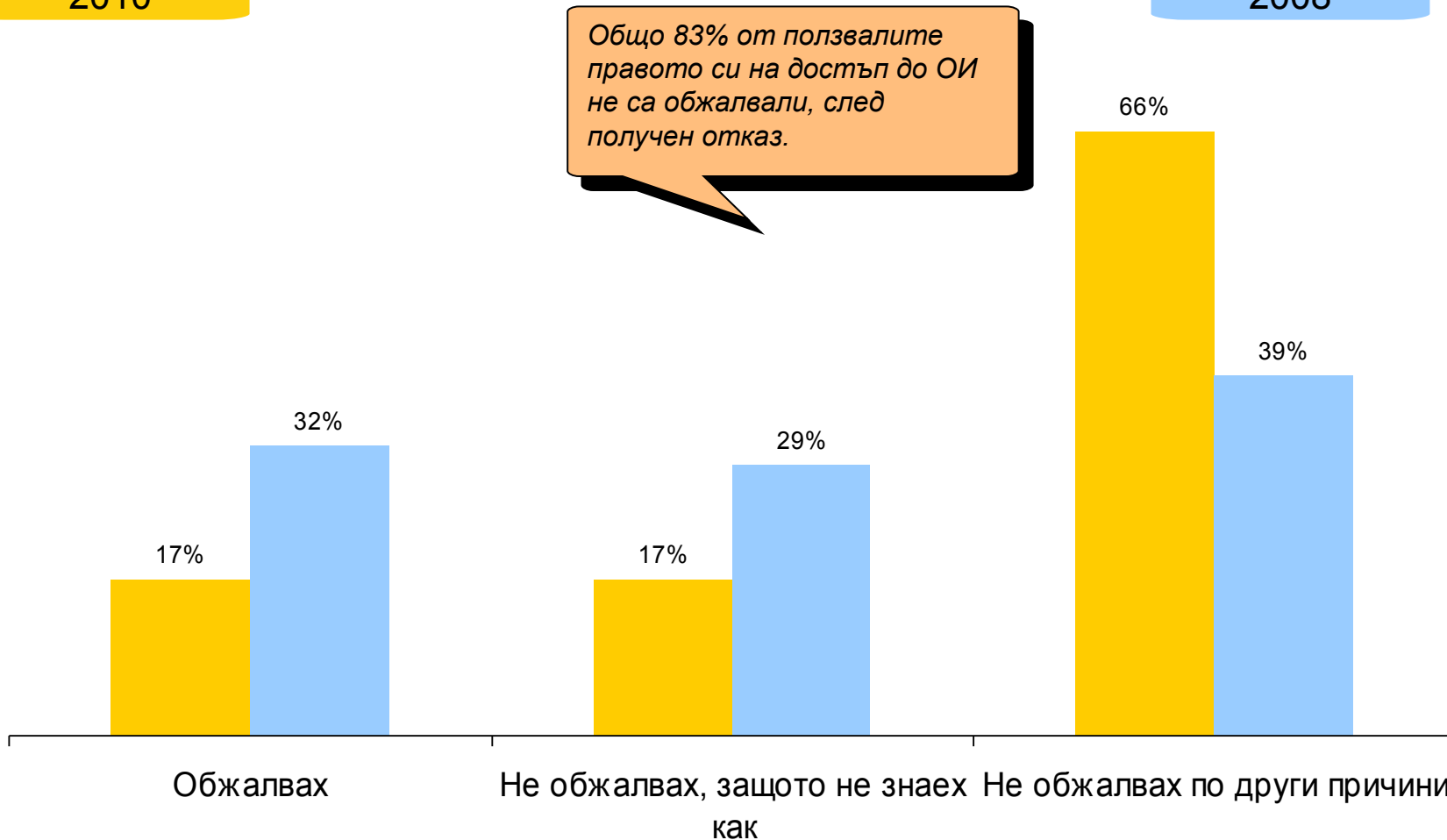
# Реакция при отказ за получаване на обществена информация



В. Обжалвахте ли или не отказа да получите обществена информация?

2010

2008



Общо 83% от ползвалите правото си на достъп до ОИ не са обжалвали, след получен отказ.

База: всички респонденти, получили отказ на достъп до обществена информация (6)

Внимание! Базите при тази графика са малки! 83% са равни на 5 респондента!

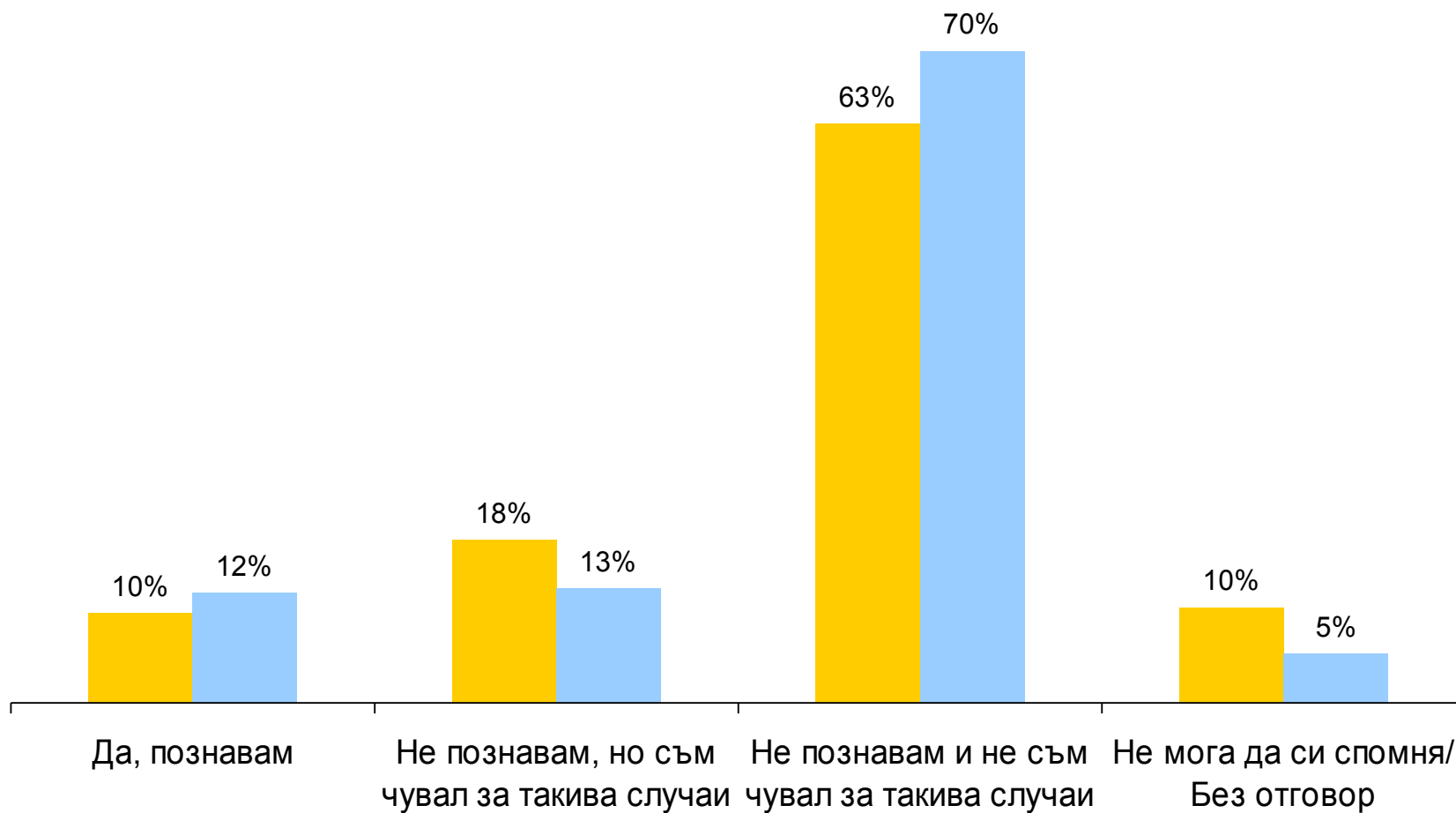
База: всички респонденти, получили отказ на достъп до обществена информация (10)



В. Познавате ли или не човек или организация, които са потърсили обществена информация?

2010

2008



База: всички респонденти (1143), 18+

База: всички респонденти (1210),  
18+

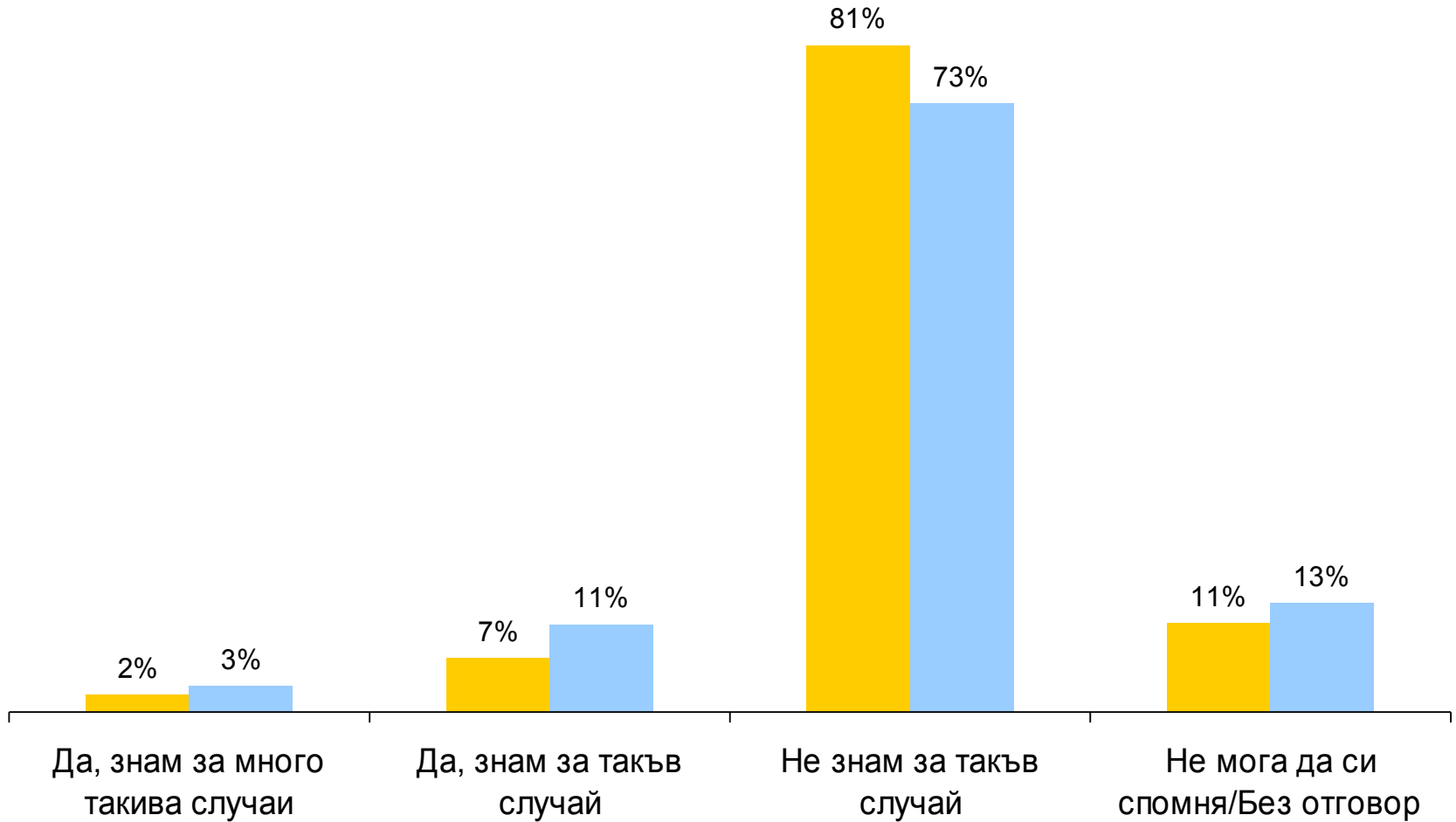
# Случаи на отказ на достъп до обществена информация



В. Информирани ли се за случай/случаи, при който/ които е бил отказван достъп до обществена информация?

2010

2008



База: всички респонденти (1143), 18+

База: всички респонденти (1210), 18+

# Интерес към медийно отразяване на проблеми при осигуряване на достъпа до информация



В. Следите ли или не публикации/ предавания в медии, свързани с проблеми при осигуряване на достъпа до информация?

2010



База: всички респонденти (1143), 18+

2008



База: всички респонденти (1210), 18+